

Procena nepristojnog ponašanja u međusobnom odnosu medicinskih sestara i glavnih medicinskih sestara zaposlenih u Iranu

Abbas Heydari¹, Mojtaba Rad², Mostafa Rad³

¹Vanredni profesor, Fakultet za sestrinstvo i akušerstvo, Univerzitet medicinskih nauka Mashhad, Mashhad, Iran

²Član Fakulteta za sestrinstvo i akušerstvo, Univerzitet medicinskih nauka Sabzevar, Sabzevar, Iran

³Doktorant iz oblasti bolničke nege, Departman za edukaciju medicinskih sestara, za sestrinstvo i akušerstvo, Univerzitet medicinskih nauka Mashhad, Mashhad, Iran

SAŽETAK

Nepristojno ponašanje u međusobnom odnosu medicinskih sestara i glavnih medicinskih sestara može da dovede do mnogih posledica, poput promene radnog mesta i neadekvatne nege bolesnika. Iz tog razloga, potreba za ispitivanjem i procenom nepristojnog ponašanja u međusobnom odnosu medicinskih sestara i glavnih medicinskih sestara je očigledna. Cilj ovog rada bio je da analizira i odredi učestalost nepristojnog ponašanja u odnosu između medicinskih sestara i glavnih medicinskih sestara sa stanovišta medicinskih sestara.

Za ovu studiju preseka odabrano je dvesta medicinskih sestara iz triju bolnica u Mashhadu pomoću stratifikovane kluster metode slučajnog uzorka. Osnovni instrument istraživanja bio je prilagođeni Ottinot-ov upitnik sa skalom za procenu pristojnosti na radnom mestu (PWCC skala), kao i upitnik o opštim demografskim podacima. Podaci su analizirani primenom deskriptivne i inferentne statistike, u SPSS programskom paketu, verzija 11.5.

Prema rezultatima istraživanja, u ponašanju glavnih medicinskih sestara identifikovano je 22,6% izolovanog ponašanja, 27% ogovaranja, 28% neprijateljskog ponašanja i 26% narušavanja privatnosti. Ukupno, 28,8% (45 osoba) je priznalo da su na radnom mestu primetili barem jedan oblik nepristojnog ponašanja jednom ili dva puta.

Nepristojno ponašanje je zabeleženo kod jedne četvrtine medicinskih sestara i glavnih medicinskih sestara. S obzirom da se u krugovima sestrinstva i islamske zajednice ovi oblici ponašanja ne mogu tolerisati, menadžerima, stratezima i nastavnicima se ozbiljno preporučuje da obrate pažnju na ovakve oblike ponašanja među studentima, zaposlenima i saradnicima.

Ključne reči: nepristojno ponašanje, medicinske sestre, glavne medicinske sestre, interakcije, ponašanje, Iran