

## PREVALENCIJA SINDROMA SAGOREVANJA I UMORA MEĐU ZDRAVSTVENIM RADNICIMA U JEDNOJ SEKUNDARNOJ ZDRAVSTVENOJ USTANOVI U BEOGRADU U TOKU PANDEMIJE SARS-CoV-2 VIRUSA

Sonja Giljača<sup>1</sup>, Slavica Maris<sup>1</sup>, Igor Simanić<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Gradski zavod za javno zdravlje Beograd, Beograd, Srbija

<sup>2</sup>Specijalna bolnica za rehabilitaciju i ortopedsku protetiku Beograd, Beograd, Srbija

Kontakt: Sonja Giljača

Bulevar despota Stefana 54a, 11000 Beograd, Srbija

E-mail: sonja.giljaca@zdravlje.org.rs

Izgaranje se na globalnom nivou sve više prepoznaje kao glavna briga, budući da utiče na fizičko i mentalno blagostanje zdravstvenih radnika. Sprovedena je studija preseka među zaposlenima u zdravstvenoj službi Specijalne bolnice za rehabilitaciju i ortopedsku protetiku. Korišćeni su sledeći upitnici: *Maslach Burnout Inventory–Human Services Survey* (MBI–HSS) – za merenje triju aspekata sindroma sagorevanja na poslu: emotivne iscrpljenost (engl. *emotional exhaustion* – EE) depersonalizacije (engl. *depersonalization* – DP) lična postignuća (engl. *personal accomplishment* – PA) *Fatigue Severity Scale* (FSS) – za procenu prisustva i stepena zamora; opšti upitnik, kojim su prikupljeni sociodemografski parametri ispitanika. U studiju su uvršteni samo kompletno popunjeni upitnici; takvih je bilo šezdeset pet. Dobijeni rezultati su pokazali da je većina učesnika bila ženskog pola (73,8%); udate (61,5%), sa fakultetskom diplomom (52,3%), vlasnice kuća (66,2%) i sa zaradom koja prevazilazi minimalnu zaradu (81,5%). Trećina učesnika u studiji doživela je smrt bliske osobe usled kovida 19. Visok stepen emocionalne iscrpljenosti primećen je kod 41,5% zaposlenih. Umeren do visok stepen depersonalizacije zabeležen je kod 36,9% zaposlenih, dok je 40% njih ispoljilo nizak nivo ličnog postignuća. U pozitivnoj korelaciji sa FSS-om bio je EE. Depersonalizacija je pokazala statistički značajnu pozitivnu korelaciju sa FSS-om ozbiljnosti umora. Dužina godišnjeg odmora kao demografska karakteristika takođe je bila u pozitivnoj korelaciji sa FSS-om. Uočena su dva faktora povezana sa visokim nivoom EE-ja kod zdravstvenih radnika: viši stepen umora i niže mesečne zarade.

*Acta Medica Medianae* 2025; 64(4):87–94.

**Ključne reči:** sindrom sagorevanja, kovid 19, zdravstveni radnici, zamor

"This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) Licence".