

VRNJAČKA BANJA U SLUŽBI ZDRAVLJA, PREVENCIJE I REHABILITACIJE

Nataša Trifunović

Dom zdravlja „Dr Nikola Džamić” Vrnjačka Banja

Uvod

Vrnjačka Banja se nalazi u Centralnoj Srbiji, na šumovitim padinama Goča, na 230 metara nadmorske visine. Udaljena je 200 km od Beograda. Do Vrnjačke Banje se dolazi magistralnim putem preko Kraljeva i autoputem preko Pojata. Priča o najpoznatijem liječilištu mogla bi sa istorijskog aspekta da počne u dalekoj prošlosti, o čemu svedoči Rimski izvor FOS ROMANUS i pronađeni novčići koji datiraju iz rimskog perioda. Jedan noviji datum, 14. jul 1868. godine, nedvosmisleno je odredio put ove banje. Naime, tada je formirano OSNOVATELNO FUNDATORSKO DRUŠTVO lekovite kiselo-vruće vode koje je prikupilo priloge radi podizanja Banje kao liječilišta. Ovo je nesumljivo prva turistička organizacija u Srbiji čije je djelovanje doprinelo širenju interesa za ljekovitost mineralnih voda u okolini Vrnjaca. Mnogi kraljevi, vladari i velikani boravili su u Vrnjačkoj Banji. Ona ih je darivala svojim blagodetima i ljepotom, a oni su joj uzvratili duhom elitizma koji i danas postoji u njoj. Danas se Vrnjačka Banja sa pravom nalazi na vrhu srpskog turizma. Ono što Vrnjačku Banju čini zaista posebnom jeste činjenica da se na relativno malom prostoru nalaze se izvori ljekovitih voda koje pripadaju dvijema kategorijama: „topla mineralna voda" i hladna mineralna voda „Snežnik" „Slatina", "Jezero", koje zadovoljavaju naučno utemeljene standarde. Nosioci medicinske, rehabilitacione, rekreacione i relaksacione ponude ovog mesta su: Specijalna bolnica „Merkur”, Specijalna bolnica za interne bolesti Vrnjačka Banja i ustanova primarne zdravstvene zaštite Dom zdravlja „Dr Nikola Džamić”.

Cilj

Cilj rada bio je da se ukaže na očekivane efekte unapređenja poslovanja državne

stomatološke službe Doma zdravlja „Dr Nikola Džamić” u periodu 2005-2010. godine. Samim tim, značajna je procena potreba za dodatnim uredbama kako bi se izbegla konfuzija i problemi u praksi i zadati ciljevi, koji naglašavaju značaj stomatološke zdravstvene zaštite i oralnog zdravlja u sklopu opšteg zdravlja, a tako i zadovoljstvo naših korisnika dobijenim uslugama u okviru državne stomatološke službe. Dom zdravlja „Dr Nikola Džamić” je ustanova primarne zdravstvene zaštite na teritoriji opštine Vrnjačka Banja, sa svojim organizacionim jedinicama u naseljenim mjestima Vraneši, Podunavci, Novo Selo. Obavlja zdravstvenu djelatnost na primarnom nivou:

- zaštitu i unapređenje zdravlja, sprečavanje i rano otkrivanje bolesti, liječenje i rehabilitaciju bolesnih i povrijeđenih,
- preventivnu zdravstvenu zaštitu grupacija stanovništva izloženih povećanom riziku oboljevanja i ostalih stanovnika u skladu sa posebnim programom preventivne zdravstvene zaštite koji su trenutno u fazi realizacije,
- zdravstveno vaspitanje i savjetovanje za očuvanje i unapređenje zdravlja,
- sprečavanje, rano otkrivanje i kontrolu malignih bolesti,
- sprečavanje, otkrivanje i liječenje bolesti usta i zuba,
- patronažne posjete, liječenje i rehabilitacija u kući,
- hitnu medicinsku pomoć i sanitetski prevoz,
- rehabilitaciju djece i omladine sa smetnjama u tjelesnom i duševnom razvoju,
- druge poslove određene zakonom,
- obavljanje farmaceutske djelatnosti Doma zdravlja obezbeđeno je preko Apotekarske ustanove Kraljevo.

Vizija - Dom zdravlja „Dr Nikola Džamić” teži da postane prepoznatljivi nacionalni lider u primjeni širokog spektra savremenih preventivnih, dijagnostičkih i terapijskih

metoda, sa pacijentom u centru pažnje. Inovativnost, stalno unapređenje kvaliteta rada, posebno timskog rada, klinička izvrsnost, profesionalni razvoj zaposlenih biće nam imperativi za budućnost.

Misija - Dom zdravlja „Dr Nikola Džamić” nastoji da pruži kvalitetne, efektivne i dostupne zdravstvene usluge stanovništvu Raškog okruga radi poboljšanja zdravlja pojedinca i zajednice. Dobrobit i zadovoljstvo pacijenata su u fokusu zaposlenih, koji se trude da stalnim unapređenjem profesionalnih vještina i etičkih vrijednosti omoguće bezbjedno okruženje ispunjeno obostranim povjerenjem.

Postojeći model organizacionog dizajna u Domu zdravlja Vrnjačka Banja predstavlja klasičan model organizacije, tj. funkcionalni model organizacije, koji je najbolji za male zdravstvene ustanove, čiji je kadar podijeljen po specijalizovanim službama: medicinska, administrativna, finansijska, služba održavanja, koje za svoj rad i aktivnosti odgovaraju direktno poslodavcu.

Metod rada

U prvom delu rada prikazan je osvrt na Vrnjačku Banju kao na mesto visokorazvijenog zdravstvenog i rekreativnog turizma, kao i delotvornost mineralnih voda ovog kraja, koje je u sprezi sa savremenom medicinom.

U drugom delu rada analizira se zastupljenost stomatoloških usluga u stomatološkoj službi Doma zdravlja, „Dr Nikola Džamić” U dječjoj stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti zaposleno je 11 radnika i od njih se ne očekuje samo fizička snaga, usko operativno znanje, poslušnost, nego tehnička i stručna osposobljenost ali i kreativnost, inovativnost, visoka motivisanost i odgovarajuće organizaciono ponašanje. Ljudski resursi i mogućnosti koje nudi informaciona tehnologija osnovni su faktori razvoja, a odgovornost je osnovni princip koji oblikuje modernu organizaciju. U radu su korišćeni uobičajni parametri stomatološke zaštite celokupne populacije opštine Vrnjačka Banja: trudnice i žene 12 meseci posle porođaja, odojčadi, mala i predškolska deca, školska deca i omladina (7-18 god.) kao i odrasli. Izvršena je analiza sadašnje situacije državne stomatološke zdravstvene zaštite Doma zdravlja „Dr Nikola Džamić” u periodu 2005-2010. godine: ukupan

broj poseta stomatologu, broj definitivnih ispuna, aplikaciju fluorida, zalivanje fisura, preventivni ispun, totalne proteze kod starijih od 65 godina, kao i parcijalne akrilatne proteze. Anketom je istraživano zadovoljstvo korisnika stomatoloških usluga radom državne stomatološke službe. Naša strategija jeste da putem javnog informisanja podignemo nivo svijesti o značaju preventivnih pregleda, ranog dijagnostikovanja bolesti i liječenja. U našoj stomatološkoj službi stekli smo povjerenje pacijenata, što predstavlja prvi korak ka ostvarenju željenog cilja.

Rezultati

Upoređujući stomatološke usluge za period od 2005. do 2010. godine, došli smo do zaključka da se uvećao broj pruženih usluga u službi dečje i preventivne stomatologije, kao i zadovoljstvo pacijenata koje ne zavisi samo od nivoa pružene zdravstvene zaštite već i od karakteristika samog pacijenta, od njegovih očekivanja i sklonosti da kritikuje i pohvaljuje. Zaposleni u zdravstvenoj ustanovi treba da razumeju aktuelne i buduće potrebe korisnika, da nastoje da pruže i više nego što se od njih očekuje. Visoko kvalitetan kadar u dječjoj i preventivnoj stomatologiji Doma zdravlja Vrnjačka Banja, uz veliku motivisanost za preventivni rad, sa adekvatnom stomatološkom opremom i kvalitetnim materijalima, može da doprinese unapređenju, kako u radu tako i kvalitetu rada službe uz adekvatnu zakonsku regulativu (kapitacija) i lobiranjem od strane institucija koje su u mogućnosti da to postignu preko svojih predstavnika u Ministarstvu zdravlja, RZZO-u. Važno je uključiti i sekretare za zdravstvo u lokalnoj zajednici.

Zaključak

Na nivou zdravstvene ustanove potrebno je postaviti dobre organizacione okvire u kojima bi se dobrom evidencijom rada, vremena i materijala mogao i morao pratiti učinak zaposlenih kroz broj i kvalitet pruženih usluga. Menadžment Doma zdravlja „Dr Nikola Džamić” ima karakteristike da ispuni sve planom predviđene stomatološke usluge i izvrši u potpunosti sve ugovorene obaveze RZZO-u. Pretpostavljeni interes je visok, jer želi da svoje

stomatološke usluge kao i preventivne preglede sprovede u skladu sa standardima kvaliteta. Svi navedeni podaci su informativni, za donošenje budućih odluka koje mogu uticati na organizaciju rada službe i poboljšanje

zadovoljstva korisnika, jer zdravstvene organizacije i zaposleni u njoj treba da razumeju aktuelne i buduće potrebe korisnika, da nastoje da pruže i više nego što se od njih očekuje.

LITERATURA

1. Stasić J, Evropski uticaj na razvoj turizma između dva svetska rata u Vrnjačkoj Banji, Beograd, 2010.

2. Bogičević N. Vrnjačka Banja, Turističko sportski centar „Vrnjačka Banja“, Vrnjačka Banja 2007

3. Rudjinčanin B, Topalović O, Vrnjačka Banja na početku 21. veka, Narodna biblioteka „Dr D. Radić“ Vrnjačka Banja 2008